

Số: /KH-TCTĐA06

Đại Lãnh, ngày 23 tháng 12 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Xây dựng mô hình “Điểm dịch vụ công trực tuyến”**  
**trên địa bàn xã Đại Lãnh**

Thực hiện Kế hoạch số 4445/KH-UBND ngày 13/12/2022 của UBND huyện Vạn Ninh về việc xây dựng mô hình “Điểm dịch vụ công trực tuyến” trên địa bàn huyện Vạn Ninh;

Tổ Công tác Đề án 06 xã Đại Lãnh ban hành kế hoạch xây dựng mô hình Xây dựng mô hình “Điểm dịch vụ công trực tuyến” trên địa bàn xã Đại Lãnh, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Xây dựng mô hình “Điểm dịch vụ công trực tuyến” nhằm mục đích đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Đại Lãnh, thông qua mô hình để tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, lợi ích và những giá trị to lớn, thiết thực của việc thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và ứng dụng VneID mang lại trong công tác quản lý, điều hành, phát triển kinh tế - xã hội, hướng đến lợi ích người dân, nâng cao văn hóa khai thác và ý thức sử dụng công nghệ thông tin nhằm hướng tới các ứng dụng lành mạnh, thiết thực, hiệu quả, góp phần hình thành xã hội thông tin, gắn kết với bảo đảm an ninh an toàn thông tin cho người sử dụng. Công tác tuyên truyền cần được tiến hành thường xuyên, liên tục, kịp thời, đảm bảo tính thiết thực, sáng tạo, tiết kiệm, hiệu quả. Nội dung tuyên truyền, phổ biến phải trực quan, cụ thể, dễ hiểu với nhiều hình thức đa dạng, linh hoạt, khoa học hợp lý tận dụng ưu thế của công nghệ số để có sức lan tỏa rộng rãi trong cộng đồng góp phần thay đổi nhận thức, hành động của cơ quan đơn vị doanh nghiệp và người dân trên địa bàn, tích cực tham gia chính quyền số, kinh tế số và xã hội số tại địa phương.

- Thông qua việc xây dựng mô hình “Điểm dịch vụ công trực tuyến” để tuyên truyền vận động khuyến khích và đẩy mạnh tỷ lệ đăng ký, tiếp nhận, giải quyết trả kết quả thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã, góp phần phấn đấu thực hiện tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến; trong đó, các dịch vụ công thiết yếu đạt tỷ lệ tối thiểu 50% trở lên, các dịch vụ công khác đạt mức từ 20 % trở lên và thực hiện chỉ tiêu 20% dân số trên địa bàn xã cài đặt đăng ký về VneID, tài khoản dịch vụ công trực tuyến.

- Phát huy vai trò, trách nhiệm của các ban, ngành đoàn thể nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức trong triển khai thực hiện đề án

phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 -2025, tầm nhìn đến 2030.

-Mô hình “Điểm dịch vụ công trực tuyến” trên địa bàn xã Đại Lãnh phải đảm bảo được triển khai nghiêm túc, duy trì thực hiện thường xuyên tạo sự thuận lợi cho người dân khi trải nghiệm và thực hiện dịch vụ công trực tuyến đạt hiệu quả.

## **II. ĐỊA BÀN, NỘI DUNG, PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN**

**1. Địa bàn triển khai thực hiện:** Phòng tiếp công dân của Công an xã Đại Lãnh.

### **2. Nội dung, phương pháp thực hiện**

**Bước 1:** Tiến hành công tác chuẩn bị và báo cáo kết quả khảo sát

- Ban hành kế hoạch và thực hiện công tác chuẩn bị.
- Tiến hành khảo sát, đánh giá tính khả thi khi triển khai mô hình, công tác chuẩn bị nhân sự, trang bị, phương tiện để báo cáo và đề xuất các giải pháp tổ chức thực hiện bước 2.

*Nội dung khảo sát:*

- Vị trí địa lý, đặc điểm kinh tế - xã hội, tình hình, đặc điểm dân cư trên địa bàn triển khai mô hình.
- Khảo sát, đánh giá trình độ, nhận thức công nghệ thông tin của người dân, nhu cầu và khả năng tiếp cận dịch vụ công trực tuyến của người dân.
- Khảo sát, ghi nhận những khó khăn, vướng mắc, tâm tư, nguyện vọng của người dân trong tham gia đăng ký hồ sơ dịch vụ công trực tuyến.
- Vai trò của UBND xã trong việc tuyên truyền, vận động, triển khai thực hiện tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả hồ sơ dịch vụ công trực tuyến cho người dân.
- Mối quan hệ phối hợp giữa các ban, ngành, đoàn thể trong quá trình tham gia xây dựng và tổ chức triển khai mô hình tại địa bàn.

**Bước 2:** Tại địa điểm chọn để triển khai mô hình

- Bố trí 01 máy tính có kết nối mạng Internet, mạng Internet không dây (Wifi) và 01 máy scan để hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công trực tuyến.
- Niêm yết các thủ tục hành chính, phí, lệ phí và các hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến.
- Bố trí đầy đủ phương tiện tuyên truyền (Tài liệu hướng dẫn QRCode tại website: [tailieuhuongdan.dean06.vn](http://tailieuhuongdan.dean06.vn)), pano, áp phích (poster)..theo chức năng,

lĩnh vực và địa bàn quản lý của địa phương. Tạo mã QRCode để người dân truy cập trung tâm hướng dẫn các nghiệp vụ về định danh, dịch vụ công.

### **Bước 3:**

- Phân công lực lượng (Cán bộ, công chức, đoàn thanh niên, dân quân thường trực...thông thạo CNTT) hướng dẫn, hỗ trợ công dân thực hiện các thao tác nộp hồ sơ trực tuyến; đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia, cài đặt ứng dụng VneID đối với tài khoản định danh điện tử mức độ 1 và kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

### **Bước 4:** Tổ chức ra mắt mô hình “Điểm dịch vụ công trực tuyến”

Xây dựng kế hoạch tổ chức ra mắt mô hình, đồng thời chuẩn bị nội dung giải đáp những vướng mắc của người dân đối với các nội dung có liên quan, kết hợp tuyên truyền về Đề án 06, trong đó tập trung tuyên truyền tầm quan trọng, ý nghĩa, lợi ích và những giá trị to lớn, thiết thực của việc thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử và ứng dụng VneID mang lại đến từng người dân tại điểm tiếp nhận hồ sơ.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Căn cứ Kế hoạch này giao Công an xã tham mưu UBND xã chuẩn bị các điều kiện, trang thiết bị để triển khai thực hiện mô hình theo nội dung tại Mục I, Phần II của Kế hoạch này. Hoàn thành triển khai mô hình “Điểm dịch vụ công trực tuyến” trước ngày 25/12/2022 và báo cáo kết quả thực hiện về Cơ quan thường trực Tổ công tác đề án 06 xã theo đúng quy định.

2. Công chức Văn hóa - xã hội xã chủ trì, tổ chức triển khai tuyên truyền, viết bài, chụp ảnh đăng tin về mô hình “Điểm dịch vụ công trực tuyến” để toàn thể người dân được biết.

3. Đề nghị các thành viên Tổ đề án 06 triển khai thực hiện nghiêm túc./.

#### **Nơi nhận:**

- Tổ trưởng TCTĐA06 huyện;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thành viên Tổ Đề án 06 xã;
- Đội CS QLHC về TTXH;
- Đội XDPTBVANTQ;
- Lưu: VT, CAX.

**TM. TỔ CÔNG TÁC  
TỔ TRƯỞNG**

**CHỦ TỊCH  
Nguyễn Lê Ngọc Toàn**